

Datum
2022-11-15

Arbetskrävande handläggning av garantipension efter EU-dom

Pensionsmyndighetens handläggning av garantipension har blivit mer arbetskrävande efter en EU-dom. Myndigheten har genomfört åtgärder som svarar upp mot de förändringar som EU-domen innebär, men kan förbättra stödet till handläggarna. Det visar en granskning från Inspektionen för socialförsäkringen (ISF).

I december 2017 kom en dom från EU-domstolen som innebar att Pensionsmyndigheten behövde förändra sitt sätt att handlägga garantipension för pensionärer som bor i Sverige och har pension från ett annat EU/EES-land.

- EU-domen gör handläggningen mer arbetskrävande och innebär att myndighetens behov av resurser har ökat, säger Mats Bengtsson, projektledare och utredare på ISF.

Bland annat har vissa handläggningsmoment tillkommit och andra blivit mer komplicerade. Handläggarna behöver också hämta in och registrera mer information från andra medlemsländer.

Pensionsmyndigheten har genomfört olika åtgärder som svarar upp mot de förändringar som EU-domen innebär. Men de kan enligt ISF förbättra handläggarnas förutsättningar att handlägga garantipension.

- Stödet till handläggarna kan förbättras och det finns kända fel i it-systemet som kan skapa problem för handläggarna, säger Mats Bengtsson.

Pensionsmyndigheten har förutom EU-domen behövt hantera två andra förändringar på kort tid: införandet av inkomstpensionstillägget 2021 och regeringens förslag om ett garantitillägg 2022. De tre förändringarna har bidragit till att antalet pågående ärenden har ökat kraftigt.

- De många pågående ärenden är en fråga som regeringen behöver följa och som Pensionsmyndigheten behöver hantera även fortsättningsvis, säger Mats Bengtsson.

Rapportens titel: *Pensionsmyndighetens handläggning av garantipension.
En granskning av åtgärder, utmaningar och resursbehov,*
ISF Rapport 2022:7

Kontakt

Frågor om rapporten besvaras av Mats Bengtsson, projektledare för
granskningen, telefon 010-174 15 67.

Allmänna frågor besvaras av Eva-Lo Ighe, generaldirektör, telefon 010 174
15 00.

Rapporten finns att ladda ned eller beställa via vår webb: www.isf.se.